

## 0402 臺鐵 408 次列車事故作業問答集

110.04.26 制定第三版

### 健保卡受損或身分不詳者就醫：

**Q1：因災害發生，民眾無法取得健保卡或健保卡遭毀損，至醫療院所就醫是否適用 C001 例外就醫？**

A：民眾健保卡遺失或毀損，院所請依 C001(就醫序號) 例外就醫辦理，並填寫「全民健康保險例外就醫名冊」，院所申報費用時免附例外就醫名冊。(請院所自行妥善保存以資備查)。

**Q2：因傷者年齡老邁或意識不清無法說出身分證字號或個人資料不詳者，其就醫措施？院所如何申報？**

A：受理對象個人資料欄位：

1. 如身分證號、出生日期等，請依實際狀況填寫
2. 若受理對象個人資料不詳者，則「身分證號」請填報「2021040200」、「出生日期」請填報「1100402」。

### 「健保給付」之醫療費用：

**Q3:該次費用健保給付之醫療費用如何處理？**

A:

1. 保險對象因傷病就醫，健保給付項目依現行 XML 申報格式辦理申報(相關申報欄位說明如 Q4)，本署將先辦理給付，再進行代位求償。
2. 如代位求償係依健保法第 95 條及全民健康保險執行公共安全事故與重大交通事故及食品中毒事件代位求償辦法第 6 條規定，於給付日起 30 日內之給付費用總額，本署將向負有賠償責任之第三人(肇事者)之責任保險公司求償；如果未足額清償時，則向第三人(肇事者)求償。
3. 本署向責任保險人請求之償付金額，以該責任保險之保險金

額扣除應給付受害人部分後之餘額為限，對保險對象之權益不受影響。

#### Q4 健保給付項目如何申報？

A:

1. 給付類別：U(非天然災害之重大意外事故)
2. 部分負擔代號：照原申報方式申報
3. 就醫序號：持健保卡就醫者，依一般就醫程序取號；若受理對象健保卡因損毀或遺失，請填)「C001」例外就醫，並填寫全民健康保險醫療院所例外就醫名冊(請院所自行妥善保存以資備查)
4. 醫令代碼：新增虛擬醫令 TARK11004HUA
5. 受理對象個人資料欄位：
  - (1) 如身分證號、出生日期等，請依實際狀況填寫
  - (2) 若受理對象個人資料不詳者，則「身分證號」請填報「2021040200」、「出生日期」請填報「1100402」。

#### Q5：無健保身分傷患之醫療費用如何申報

A:經洽臺灣鐵路管理局表示，該局將墊付無健保身分傷患之醫療費用。

「非健保給付」之醫療費用：

Q6：臺灣鐵路管理局墊付非健保給付部分涵蓋範圍為何？是否有包含病人家屬之伙食費、停車費等？給付多久？如何處理？

A：

1. 經洽臺灣鐵路管理局表示，**僅墊付受傷者**非健保給付部分，如部分負擔、掛號費、膳食費、其他自費項目(病房費差額、未納入健保給付醫療費用、救護車費用、診斷書費用

等)，惟診斷證明書及病歷摘要等書面資料臺灣鐵路管理局僅墊付一份之費用。

2. 已洽臺灣鐵路管理局非健保給付之項目(含部分負擔)，由該局先全額墊付，每週會有專人至醫院櫃檯結帳，墊付自受傷者康復為止。

**Q7：若民眾已出院後，後續需再次就醫之部分負擔、掛號費或其他自費項目如何退費？**

A：請民眾洽詢臺灣鐵路管理局各縣市墊付醫療費用窗口辦理退費事宜，該局各縣市墊付醫療費用之窗口如附件。

**Q8：若院所尚有非健保給付部分之費用，臺灣鐵路管理局尚未至該院結清，院所該如何處理？**

A：請院所洽詢臺灣鐵路管理局各縣市墊付醫療費用窗口辦理非健保給付費用退費作業，該局各縣市墊付醫療費用之窗口如附件。

### 健保卡補發及保費部分

**Q9：因應 0402 臺鐵 408 次列車事故，保費有無權宜作法？**

A：

1. 健保卡：如遺失或損毀，免收工本費新臺幣 200 元。
2. 健保費：
  - (1) 健保費欠費暫緩催繳。
  - (2) 延遲繳納健保費者，免予加徵滯納金。
  - (3) 健保費欠費暫緩移送行政執行。

### 總額部分

**Q10：0402 臺鐵 408 次列車事故醫療費用是否影響當地總額？**

A：

1. 110 年度總額業經全民健康保險會協定「調節非預期風險及其他非預期政策改變所需經費」編列預算 10 億元，該項經費支用，須依全民健康保險會議定之適用範圍與動支程序辦理。對於屬非天災所致之大型事件並經主管機關認定之案件，於事件發生後，前 2 個月之預估醫療費用達該地區當年年季平均總額預算之 0.3% 以上，經全民健康保險會議定後動支。
2. 本署將密切監測 4-5 月就醫病患醫療費用對東區總額之影響，如符合前開條件，將申請動支上述 10 億元支應。本次救助病患之醫院，本署東區業務組亦將從寬認定其目標管理費用。

### 其他

**Q11：因臺灣鐵路管理局每週至院所替民眾繳納醫療費用，院所開立收據給民眾的收據是沒有實收金額的收據，惟民眾堅持要先自付，取得有付費的收據，以便去向商業保險申請理賠，醫院不知該如何處理？**

A：經洽臺灣鐵路管理局表示，則由民眾先行自付費用，並請院所開立民眾實際付費之收據，後續再請民眾逕洽該局辦理後續退費作業。

**Q12：若救災人員於救災中受傷，後續就醫之申報案件是否需要填寫虛擬醫令 TARK11004HUA？**

A：本次定義之虛擬醫令(TARK11004HUA)及給付類別 U(非天然災害之重大意外事故)，僅用於本次事故受傷之民眾，救難人員因救災時受傷，則依一般健保身分就醫程序辦理，不需使用前述虛擬醫令及給付類別。

Q13：若民眾至醫療院所就醫時，自稱為本事故之傷者，院所應如何判斷？

A：

1. 請醫療院所電話洽詢臺灣鐵路管理局各縣市墊付醫療費用窗口（各運務段窗口），確認是否為本事故之傷者。
2. 惟若民眾就醫時間為例假日時，則請民眾先自付非健保給付之醫療費用後，再電話洽詢臺灣鐵路管理局各縣市墊付醫療費用窗口辦理非健保給付項目之退費作業。

Q14：本事故傷者所有疾病之就醫，健保給付醫療費用是否皆以給付類別 U 及虛擬醫令 TARK11004HUA 申報，且臺灣鐵路管理局皆可墊付非健保給付之費用？

A：僅限與本事故有關之傷病就醫，健保給付醫療費用以虛擬醫令 TARK11004HUA 及給付類別 U 申報，非健保給付醫療費用則由臺灣鐵路管理局墊付。

附件-臺灣鐵路管理局各縣市墊付醫療費用之窗口

運務段	轄區範圍	聯絡人及電話
臺北運務段	基隆、台北、新北、桃園、新竹	王碧珠小姐 電話：(02)89691116。
臺中運務段	彰化、台中、苗栗	賴怡旭小姐 電話：(04)7623066
高雄運務段	高雄、嘉義、台南、雲林、屏東	洪振東先生 電話：(07)5810563。
宜蘭運務段	宜蘭、部分新北(福隆、侯硐、瑞芳)	王麗玲小姐 電話：(03)9372973。
花蓮運務段	花蓮、台東	趙一新小姐 電話：(03)8563064。